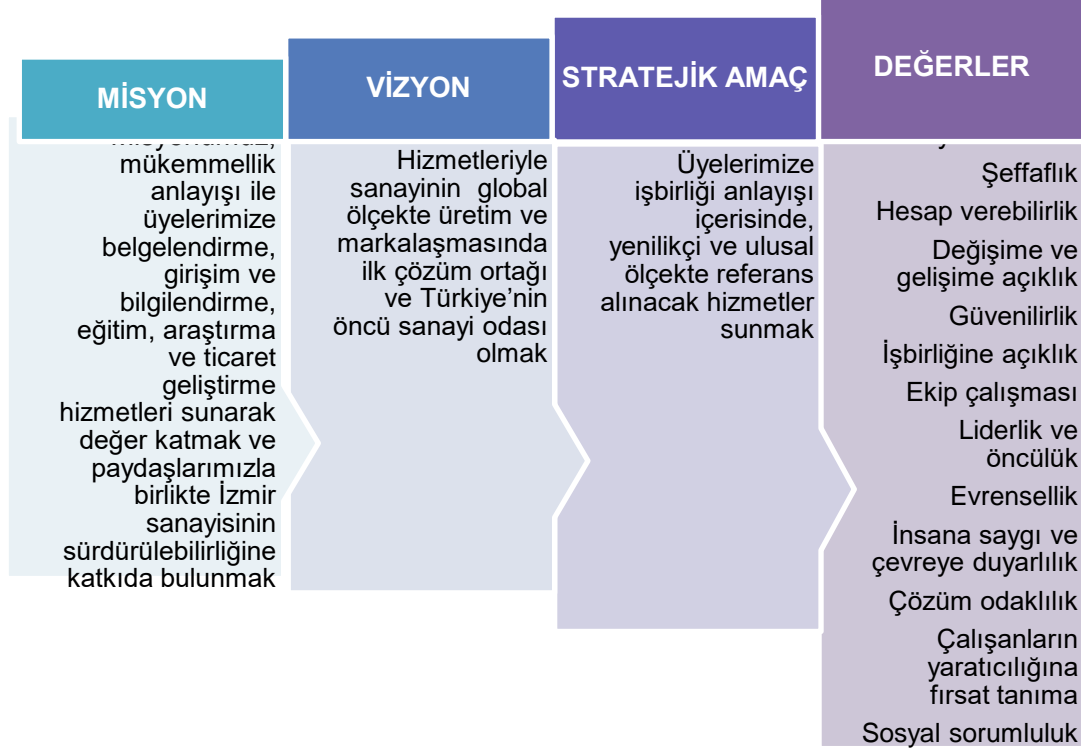


EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

Hizmet kalitesini sürekli geliştirme gayreti içerisinde bulunan Odamız; mevcut durum analizi yaparak, geçmiş tecrübelerini, tüm paydaşlarının görüş ve önerilerini değerlendirerek, misyonunu, vizyonunu ve stratejik amaçlarını yeniden gözden geçirerek, 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde üyelerimize değer yaratmak için sunduğu tüm hizmetlerin etkililiğini arttırmak amacıyla stratejiler geliştirmiş ve bu stratejileri hayata geçirmek için EBSO 2013-2016 yılı Stratejik Planı'nı hazırlamıştır.



Yönetim Kurulumuz; üyelerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımızın katkılarıyla hazırlanan 2013-2016 yılı Stratejik Plan'a bağlı olarak, Odamız Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Etik Kuralları doğrultusunda 2014 yılında, aşağıda yer alan faaliyetlerini sürdürecektir.

ODAMIZ'IN 2013-2016 YILI İÇİN BELİRLEDİĞİ STRATEJİLER

Strateji 1: Hizmetlerimizi ve ilişkilerimizi geliştirerek müşteri bağlılığının artırılması

EBSO nitelikli, etkin, verimli ve hızlı hizmet üretmek üyelerine değer yaratmayı hedeflemektedir. Ayrıca mevzuata uygun yenilikçi hizmetler geliştirilmesi ve müşteri geri bildirimlerinin etkin yönetilerek hizmetlerin iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Mevcut ve yeni hizmetlerin etkin tanıtılması sağlanarak üyelerin Oda'dan üst düzeyde faydalanması beklenmektedir.

- **Belge, Rapor ve Onay Hizmetleri:**

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanunu ve ilgili yönetmelikler ile diğer kanunlarla odalara verilmiş;

- Belge ve raporların düzenlenmesine (kapasite raporu, ekspertiz raporu, bilirkişi raporu ve türlü belgeler, yatırım teşvik belgesi işlemleri, sicil sureti, rayiç fiyat ve muhammen bedel tespitleri vb.),

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

- Çeşitli onay işlemlerinin (dış ticaret belgeleri, fatura ve muhtelif tasdikler vb.) yapılmasına,
- Sürücü, şirket ve servis kartlarının düzenlenmesine devam edilecektir.
- **Ankara Temsilciliği ve diğer temsilcilikler:**
 - Üyelerimizin Ankara'da, başta Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği olmak üzere bakanlıklar, resmi-özel kurum ve kuruluşlar nezdindeki iş ve işlemlerinin en kısa zamanda sonuçlandırılması için Ankara Temsilciliğimiz aracılığı ile hizmet vermeye devam edilecektir.
 - Üyelerimizin EUR, A.TR, menşe tasdiki, sicil sureti ve çıraklık belgesi gibi belgelerinin düzenlenmesi ve onaylanması konularında yerinde ve daha hızlı hizmet alabilmeleri için; Ege Serbest Bölgesi A.Ş. (ESBAŞ), İzmir Serbest Bölgesi A.Ş. (İZBAŞ)'da, İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi (İAOSB), Tire Organize Sanayi Bölgesi'nde (TOSBİ) bulunan temsilciliklerimiz ve Alsancak Ofisimizde yürütülmekte olan faaliyetlere devam edilecektir.
- **Ödül Törenleri:**
 - Odamızın geleneksel hale gelen, başarılı sanayicilerin farklı kriterlerde plaket ve başarı belgesi ile ödüllendirildiği "Başarılı Sanayi Kuruluşları Ödül Töreni ile Çevre Çalışma Grubu tarafından düzenlenen "Çevre Ödül Yarışması"nda ödüle layık görülen firmaların teşvik edilerek ödüllendirilmesine ve ödül kazanan firmaların listesinin CD ve/veya kitapta yer alması sağlanacaktır.
 - Aytaç Sefiloğlu Gazetecilik yarışmasının düzenlenmesine devam edilecektir.
- **Üye ve Paydaşlarımızın beklentilerine yönelik çalışmalar:**
 - Mevcut hizmetlerimizin katma değer yaratacak şekilde geliştirilmesi için üyelerimize yönelik "Algı ve Beklenti" analizi yapılması için çalışmalar yapılacaktır.
 - Üye memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla anketler düzenlenmeye devam edilecektir. Anket sonuçlarına uygun eylem planları hazırlanacaktır.
 - Üyelerimiz ile yüz yüze iletişimin yerinde sağlanması amacıyla Odamızca kurulacak ekiplerle üye ziyaretleri yapılması planlanmaktadır.
- **Girişimler:**
 - Sanayicinin önündeki engellerin ve karşılaşması muhtemel sorunların aşılmasına ve tedbirler alınmasına yönelik vergi, istihdam, çevre, iş sağlığı ve güvenliği vb. konular ile ilgili olarak hükümet tarafından yapılan çalışmalar izlenerek, yasalaşmadan önce ve/veya yasalaştıktan sonra Odamız görüşlerinin, iş dünyasının bu mevzuatla ilgili yaşadığı sorunların ilgili mercilere iletilmesine, görüşmeler yapılmasına ve diğer kurumlarla işbirliğine gidilmesine devam edilecektir.
 - Üyelerimizin rekabet etmesinin ve iş yapmasının önündeki engeller tespit edilerek ilgili kurumlar nezdinde girişimlerin sürdürülmesine devam edilecektir.
- **Danışmanlık Hizmetleri:**
 - Odamız bünyesinde Sınai Mülkiyet Hakları, İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre, Teknik Eğitim, Savunma Sanayi, Projeler, Teşvik ve Destekler gibi birçok konuda üyelerimizden gelen konulara ve taleplere yanıt vermeye devam edilecektir.

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

• Araştırma ve Raporlar:

- İzmir'in yatırım ortamı ve organize sanayi bölgeleri konusunda yerel birimler, Hükümet ve İzmir Milletvekilleri nezdinde konular paylaşılmaya devam edilecek, sorunlar çözümleninceye kadar ısrarlı takip sürdürülecektir.
- Odamızı ziyaretlerde ve Ankara temaslarımızda üyelerimizin konularını içeren dosyaların bakanlara ve bürokratlara hazırlanarak sunulmasına devam edilecektir.
- Odamıza gelen heyetlere verilmek üzere bölgemizin avantajlarını anlatan broşür yıl içinde yeniden revize edilecektir.
- Yabancı heyetlere yönelik yapılan çalışma ile İzmir'in belli ekonomik göstergelerinin "İngilizce İzmir İstatistik Broşürü"nde yayımlanmasına devam edilecektir.
- Tamamlanan yılın ekonomik açıdan değerlendirilmesinin yapıldığı ve sanayideki gelişmelerin ortaya konduğu "Ekonomik Rapor" çalışmasının kamuoyu ile paylaşılmasına devam edilecektir.
- "Üretimden Satışlarına Göre Büyük Sanayi Kuruluşları" anket çalışmasına 2013 yılında da devam edilerek, belirlenen kriterde en fazla üretimden satışları gerçekleştiren firmaların listesi kamuoyuna açıklanacaktır.
- Üyelerimizin, üretimdeki gerçekleştirmelerini ve gelecek döneme ilişkin beklentilerini yansıtan "Sanayi Eğilim Anket" çalışmasının değerlendirilmesinin üçer aylık dönemler halinde yapılmasına devam edilecektir.
- Aylık Ekonomik Rapor'un EBSO Haber'de yayımlanmasına ve üyelere bülten olarak duyurulmasına devam edilecektir.
- Oluşturulmuş Sektör Kurulları'nca sektörlerle ilişkin raporlar hazırlanacaktır.
- Başarılı Sanayi Kuruluşları Anketi (Ödül Anketi) çalışmalarına 2014 yılında da devam edilerek, belirlenen kriterlerde firmalar ödüllendirilecektir.
- Üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda sektörel ve istatistiki konularda rapor hazırlanmasına devam edilecektir.

• Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları:

- Üyelerin sektörel ve diğer konularda eğitim gereksinimlerinin belirlenmesine yönelik araştırmalar yapılarak, kurum ve kuruluşlarla, sektörlerin önde gelen isimleriyle işbirliği içinde, üyelerin verimliliğini, kurumsal kapasitesini ve rekabet edebilirliğini artırmaya yönelik olarak nitelikli eğitim programları, toplantı, seminer, konferans vb. etkinliklerin düzenlenmesine devam edilecek olup, bu yönde Meslek Komiteleri, Sektör Kurulları ve Yönetim Kurulu Çalışma Gruplarından gelen talep ve öneriler de değerlendirilecektir.
- Üyelerimize yönelik; yönetim, insan kaynakları, satış-pazarlama, dış ticaret, kişisel gelişim konulu eğitimlerin yanı sıra, KOSGEB, TÜBİTAK, İZKA vb. kuruluşların hizmetlerinin, hibe fonlarının, Ar-Ge ve benzeri teşviklerin tanıtımının yapılacağı toplantılar düzenlenecektir.
- Yönetim Kurulu Çalışma Gruplarının spesifik konuları (İş Sağlığı ve Güvenliği, çevre, savunma sanayi, enerji vb.) ile ilgili yapılacak olan bilgilendirme toplantıları vb. etkinlikler ile üyelerimizin mevzuat ve gelişmeler hakkında bilgilendirilmesine devam edilecektir.
- Eğitim ve etkinlikler üyelerimize web sitemiz ve e-posta aracılığı ile duyurulmaya devam edilecek olup, eğitim sonunda eğitimciler tarafından paylaşılmasına izin verilen sunumlar web sitemizde yayınlanacaktır.

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

- Çeşitli sektörlerdeki değişim ve yeniliklerin izlenmesine yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir.
- Üyelerin eğitim gereksinimleri göz önünde bulundurularak aylık programlar bazında hazırlanan ve KOBİ OKULU bünyesinde sunulan; yönetim, insan kaynakları, satış-pazarlama, dış ticaret, kişisel gelişim konulu eğitim ve bilgilendirmeler düzenlenmeye devam edilecektir. Katılım sertifikasının verildiği KOBİ OKULU eğitimlerinden elde edilen gelir, EBSO Vakfı'na burs fonu olarak aktarılarak, burslu öğrencilere katkı sağlanmaya devam edilecektir.
- **Endüstri İlişkileri Konusunda Çalışmalar:**
 - Endüstri İlişkileri Çalışma Grubumuz çalışma hayatını ilgilendiren pek çok konuda; iş ilişkisi kurulmasında dikkat edilecek hususlar, çalışma süreleri, yıllık ücretli izinler ve dinlenme süreleri, iş sağlığı ve güvenliği, kıdem tazminatı fon tasarısı, işçi ve işverenlerin hak ve yükümlülükleri, işe iade davaları, asıl işveren-alt işveren ilişkileri gibi konularda; bilgilendirme çalışmalarına oluşturulan eğitim takvimi çerçevesinde devam edilecektir.
 - Çalışma Hayatını ilgilendiren kanun ve yönetmelik değişikliklerinin takibine ve diğer değişiklikler konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde çalışmalar yapılarak görüş ve önerilerin ilgili mercilere iletilmesine devam edilecektir.
- **Gümrük ve Ticaret Konusunda Çalışmalar:**
 - Her iki ayda bir yapılan Gümrük ve Ticaret Çalışma Grubu toplantılarında uzmanlardan görüş alınarak, gümrük ve ticaret konularında sorunların görüşülmesi, gerekli işlemlerin ve müracaatların yapılması planlanmaktadır.
 - Mevzuat değişikliklerinin takibi ve yeni uygulamalar konusunda bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
 - Sanayicinin aydınlatılması gerekli görülen gümrük ve ticaret mevzuatı hususlarında toplantı ve seminerler düzenlenecek, bu toplantılara yetkililerin katılımı sağlanarak sağlıklı bilgilendirme yapılacaktır.
- **Tarım ve Tarıma Dayalı Çalışmalar:**
 - Zeytinyağı duyuşsal analizinin yapılabilmesine yönelik proje takip edilecektir.
 - İlgili mevzuat değişiklikleri ve yeni uygulamalar konusunda yapılan bilgilendirme çalışmalarının ilgili bakanlıklar, kurum ve kuruluşlar ile yapılan işbirlikleri kapsamında yürütülmesine devam edilecektir.
 - AB uyum sürecinde, "Tarım ve Tarıma Dayalı Sanayi Sektörü"nü ilgilendiren mevzuat değişikliklerinin takip edilmesine, gerekli çalışmalar yapılarak ilgili mercilere görüş ve önerilerin iletilmesine devam edilecektir.

Strateji 2: Toplumsal ve sektörel paydaşlarla işbirlikleri geliştirerek oda hizmetlerinin etkililiğinin artırılması

Beklentilerin giderek arttığı günümüzde sunulan hizmetlerdeki başarının ve kalitenin etkili işbirlikleri oluşturmaya bağlı olduğunun farkında olan EBSO, üyelerine değer yaratacak tüm hizmetlerini sunarken ilgili kurum, kuruluş, üniversite ve STK'lar ile işbirlikleri yapmaktadır.

Olası işbirliklerinin belirlenmesini kolaylaştıracak yaygın ilişki ağlarını oluşturmayı ve işbirliği yaptığı kuruluşlar ile karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurmayı ilke edinmiştir. EBSO, belirlenen strateji ve politikaları destekleyecek

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

şekilde, tüm işbirliklerini karşılıklı yarar anlayışı ile yöneterek daha etkili hizmetler sunmayı amaçlamaktadır.

- **Diğer Kuruluşlarla İşbirlikleri:**

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu bünyesinde yer alan “Şirket İşlemleri ve Kurumsal Yönetim, İstihdam, Gites ve Sektörel Lisanslar, Yatırım Yeri Çevre ve İmar İzinleri, Vergi ve Teşvikler, Dış Ticaret ve Gümrükler, Fikri ve Sinai Mülkiyet Hakları ve Arge, Yatırım Ortamı Mevzuatı ve Hukuksal Süreçler, Finansmana Erişim, Altyapı” Teknik Komitelerine katılım ile gündeme gelen konuların sanayicilerimiz ile paylaşılması suretiyle yapılan çalışmalara devam edilecektir.
- Bölgemiz ekonomisinin değerlendirilmesi, bölge hedeflerine uygun yönlendirilmesi, kurumlarımız arası iletişimin güçlenmesi ve işbirliğimizin artırılması amacıyla İzmir İl ve Bölge Müdürleri ve ekonomik konularla ilgili kurum ve kuruluşların iştirakleriyle Sanayici-İzmir Bölge Yöneticileri Koordinasyon Toplantısı 2014 yılı içerisinde gerçekleştirilecektir.
- Üyelerimize finansman desteği sağlamak üzere KOSGEB, TÜBİTAK destekleri, Ar-Ge teşvikleri ve banka kredileri konularında kolaylık sağlanması için çeşitli işbirlikleri ve protokoller imzalanacak olup, mevcut protokol ve işbirlikleri de günün koşullarına uygun olarak revize edilecektir.
- Kurumsal itibarın geliştirilmesine yönelik paydaş kurum ve kuruluşları kapsayan “Kurumsal İtibar Anketi” düzenlenmeye devam edilecek sonuçlara istinaden eylem planı hazırlanacaktır.

- **EBSO Haber:**

- Gerek ülke gündemine bağlı gerekse sektörel bazda sanayiciyi ilgilendiren konular, Meclis toplantı görüşmeleri, Odamız’ın vermiş olduğu hizmetler, yapmış olduğu faaliyetler ile ilgili her ay düzenli olarak hazırlanan EBSO Haber Dergimizin basımına ve web sayfamızda yayımlanmasına devam edilecektir.

- **Medya:**

- Ülke ekonomisindeki gelişmeleri göz önüne alarak sanayi sektörlerine yönelik konuların, çözüm önerilerinin yerel, ulusal ve uluslararası basın yayın kuruluşları aracılığıyla kamuoyuna duyurulmasına devam edilecektir.

- **Üniversite Sanayi İşbirliği konusunda yapılan Çalışmalar**

- Dünya ekonomik konjonktürü ve ülkemizdeki gelişmelere paralel olarak, sanayinin üniversiteler tarafından açılmasına ihtiyaç duyduğu ön lisans ve lisans programları ile mevcut programlardaki öğrenci sayılarının artırılması veya azaltılması yönündeki YÖK nezdindeki çalışmalarımız, üyelerimiz ile müştereken değerlendirilmek suretiyle sürdürülecektir.
- Üniversite-Sanayi işbirliğinin kurumsallaştırılması üniversitelerimizde yapılan bilimsel çalışmaların ticarileştirilerek ülkemize katma değer yaratacak, uluslararası pazarlardaki rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak yeni ürün ve/veya üretim yöntemi geliştirilmesi, mevcut üründe ve/veya üretim yönteminde yenilik yapılması amacıyla sanayinin ihtiyaçları doğrultusunda belirlenen yüksek lisans ve/veya doktora tez çalışmalarının seçilerek

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi çalışmaları devam edilecektir.

- ÜSKK VE MYO Protokollerinin revizyonları yapılarak, yenilenecektir.

- **Teknik Eğitim Konusunda Yapılan Çalışmalar:**

- Her ay yapılan Mesleki Teknik Eğitim Çalışma Grubu toplantılarında üye sorunlarının görüşülmesine, eğitim ve öğretim programlarının sanayicinin gereksinimlerine yönelik hazırlanması için çalışma yapılmasına devam edilecektir.
- Mesleki Eğitim Merkezleri'nin ortaöğretim kurumu olarak" düzenlenmesi konusunda çalışmalar yapılacaktır.
- Üyelerimizin talep ettiği ara eleman yetiştirilmesi konusunda Beceri 10 projesi çalışmalarına devam edilecektir.

Strateji 3: Bölgedeki fırsatlara ve gelişen sektörlere yönelik hizmetler sunarak İzmir sanayisinin büyümesine katkıda bulunulması

EBSO, üyelerine değer yaratmanın yanı sıra bölge sanayisinin planlı gelişmesine de katkı sağlamaktadır. Bölgedeki yatırım imkanlarının iyileştirilmesi için girişimlerde bulunmakta, yeni pazarlar konusunda üyelerini bilgilendirerek, yabancı sermayeyi bölgeye çekmeye yönelik faaliyetlere destek sunmaktadır.

Aynı zamanda EBSO, bölgedeki iş birlikleri ve ortak iş yapma kültürünün gelişmesine katkı sağlayacak faaliyetler yürüterek ve üyelerinin kurumsallaşmasına destek vererek bölge sanayinin sürdürülebilirliğini garanti altına almayı amaçlamaktadır.

- **Projeler:**

- Sektörlerin, bölgenin ve ülkenin sorunlarına yönelik olarak çözümler üretilmesi amacıyla çeşitli projelerin yapılmasına devam edilecektir.
- Ar-Ge, inovasyon, çevre, eğitim, yeni yatırım alanları, verimlilik gibi konularda çeşitli kurumlarla işbirliği içerisinde projeler üretilecektir.
- Odamız koordinasyonunda faaliyetlerini sürdürmeye başlayan TOBB İzmir İl Genç Girişimciler Kurulu'nun çalışmaları ile KOSGEB, İzmir Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği vb. kurum ve kuruluşlardan destek alınarak gençlerin girişimci kültürünü güçlendirecek, onları girişimci olmaya teşvik edecek yeni projeler hazırlanacaktır.
- Üyelerimizin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak ve işsizlerin daha nitelikli eğitim alabilmelerini sağlamak amacıyla başlatılan "**Beceri'10 Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Projesi**" kapsamında İzmir ilinde EBSO Başkanlığında, İŞKUR İl Müdürlüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve okul müdürleri ile birlikte iş gücü talebi toplanması ve kurs açılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Odamız tarafından yürütülen Umem projesi ile Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olan "İş Başı Eğitim Programı"nı birleştirecek şekilde yeni bir uygulama yönetmeliği hazırlanması çalışmaları yapılacak olup, üyelerimizin daha etkin faydalanmasını sağlamak için tanıtım çalışmaları yapılacaktır.
- Avrupa Birliği Yenilik ve Rekabetçilik Programı (CIP) kapsamında Avrupa Birliği tarafından desteklenen ve Ege Üniversitesi Bilim Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (EBİLTEM) koordinatörlüğünde, Denizli Ticaret Odası (DTO) ve Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO) ortaklığında 2015 yılına kadar devam edecek "**Ege Bilgi ve Yenilik Merkezi (EBİC-EGE) Projesi**"

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

kapsamında İzmir, Denizli, Manisa, Çanakkale, Balıkesir, Kütahya, Aydın, Uşak, Afyon ve Muğla illerindeki firmalara ticari işbirlikleri, teknoloji transferi, inovasyon, Ar-Ge ve AB fonları konularında bilgi ve destek verilmeye devam edilecektir.

- EBİC-Ege Projesinin ortaklık araçlarının üyelere anlatılması amacıyla tanıtım çalışmaları düzenlenecek, Odamız üyelerinin daha etkin katılım sağlaması konusunda çalışmalar yapılacaktır.
- **Organize Sanayi Bölgeleri Konusunda Çalışmalar:**
 - İzmir ilinde kurulu ve kurulacak OSB'ler ile serbest bölgelerin konularına birlikte çözüm aramak, kümelenme yaklaşımı ile söz konusu bölgelerin ve katılımcılarının yararına ortak projeler üretmek ve hayata geçirmek, ortak tesis, işletme ve elemanlarıyla giderlerini azaltarak bölgelerin ihtiyaçlarını gidermek üzere kurulan İzmir Organize Sanayi Bölgeleri ve Serbest Bölgeler Platformu çalışmalarına devam edecektir.
- **Dış Ekonomik İlişkiler:**
 - Türkiye-AB uyum sürecindeki güncel gelişmeler takip edilerek; AB mali yardımları kapsamında yararlanılabilecek hibe destekleri, yurtdışındaki yatırım ve ticaret olanakları konularında üyelere yönelik yapılan bilgilendirme çalışmalarına devam edilecektir.
 - Üyelerin yurtdışı pazarlardaki ilişkilerini güçlendirecek ve teşvik edecek uygulamaların geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve üyelere yeni iş olanakları yaratmak amacıyla komşu ülkeler başta olmak üzere Afrika, Orta Asya ve Güney Amerika'dan seçilecek hedef ülkelere iş ziyaretleri ve heyet gezileri düzenlenecektir.
 - Üst düzey devlet yöneticilerinin ülke ilişkilerini geliştirmek amacıyla düzenlemekte oldukları yurtdışı seyahatlere Odamızın katılımı sağlanacaktır.
 - Üyelerin yurtdışı fuarlara katılımlarının özendirilmesi ve verilen fuar teşvikleri konusunda bilgilendirilmesine, katılım talebi Odamızın Yönetim Kurulu'nun onayından geçen yurt içi veya yurt dışı fuarlarının grup katılımları için gerekli çalışmaların yapılmasına devam edilecektir.
 - Odamızda diplomatik misyon temsilcilerinin kabul edilmesine ve kendilerine bölgemizin tanıtımına, yabancı heyetlerin Odamız ziyaretleri esnasında profillerine uygun üyelerimizle karşılıklı firma görüşmeleri düzenlenmesine devam edilecektir.
 - Uluslararası pazarlara yönelik olarak üyelerin bilgilendirilmesi ve başta gümrük mevzuatı olmak üzere pazara girişte karşılaşılabilecek tarifeler, miktar kısıtlamaları, devlet teşvikleri, damping ve sübvansiyonlar, standartlar, teamüller gibi çeşitli konularda üyelerimizin bilgilendirilmelerine yönelik konferans, seminer ve ülke tanıtım toplantılarının düzenlenmesine devam edilecektir.
 - Yurtdışından Odamıza intikal eden iş talepleri, yurt içi ve yurt dışı ihale duyuruları, çeşitli kurum ve kuruluşlardan alınan etkinliklerin duyurularını içeren e-bültenimizin haftalık olarak yayınlanmasına devam edilecektir.
 - EBSO internet sitesinde yer alan e-ticaret portalının işlevselliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
 - 2008 yılından bu yana yürütülmekte olan Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu-DEİK Temsilciliği çalışması 2014 yılında da devam edecektir. Bu kapsamda, DEİK bünyesinde bulunan çeşitli iş konseyleri ile işbirliğinde Odamızda etkinlikler

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

düzenlenecek ve İstanbul'da düzenlenen çeşitli DEİK etkinliklerine katılım sağlanacaktır.

- **Savunma Sanayi Konusunda Çalışmalar:**

- Türk Silahlı Kuvvetleri, diğer Savunma Sanayi kurum ve kuruluşları, bölgemizde Savunma Sanayine yönelik çalışan KOBİ'ler ve üniversiteler arasında işbirliğini ve iletişim kanallarını güçlendirmek için gerekli girişimlerde bulunulacak ve bölgemizde Savunma Sanayi ile ilgilenen firmaların ülkemizdeki diğer Savunma Sanayi firmalarına tanıtılması ve bu yolla aralarındaki işbirliğinin geliştirilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- Türk Silahlı Kuvvetlerinin ithal etmekte olduğu malzemelerin yurtiçinde üretim imkanlarını ortaya çıkararak hem silahlı kuvvetlere hem ülkemiz sanayicilerine büyük fayda sağlayan ve ilki Odamız koordinasyonunda 2009 yılında gerçekleştirilmiş olan "TSK Müşterek Malzeme Sergisi"nin tekrar ilimizde gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmalar yürütülecektir.
- EBSO Savunma Sanayi Çalışma Grubu bünyesinde 2011 yılında gerçekleştirilen TSK Vakıf Şirketleri ziyaretinin olumlu sonuçları göz önünde tutularak, 2014 yılında da bu tür ziyaretlere devam edilecektir.
- Üyelerimize sağlanabilecek iş olanakları ile ilgili brifingler verilmesi amacıyla Vakıf Şirketleri Odamıza davet edilerek etkinlikler düzenlenecektir.

- **AB ve Dış İlişkiler Konusundaki Çalışmalar:**

- AB uyum yasaları ve yaşanabilecek sorunların ve AB Politikaları'nda güncel gelişmelerin (Çevre Politikası, Enerji Politikası, Vergilendirme Politikası, Ulaştırma Politikası, v.b.) takip edilerek bu konularda üyelere düzenli bilgilendirme yapılacaktır.

Strateji 4: Sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi ve kamuoyunun yaratılması

Globalleşen dünyada sürdürülebilir kalkınma yaklaşımının geniş kitlelere ulaşarak, daha etkili ve başarılı olmasını sağlayan temel unsurlardan birisi iş dünyasıdır.

5174 sayılı Kanunda "Odalar tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları" olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda odaların görevlerinden birisi de "üyelerinin birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumaktır.

İnsan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği arasında denge kurulması konusunda farkındalık ve kamuoyu yaratılması, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin geliştirilmesi ve Oda kaynaklarının etkin yönetilmesi hedeflenmektedir.

- **Çevre Konusundaki Çalışmalar:**

- Her ay yapılan Çevre Çalışma Grubu toplantılarında üye sorunlarının görüşülmesine, uzmanlardan görüş alınmasına, gerekli işlemlerin ve müracaatların yapılmasına devam edilecektir.
- Üyelerimizin talep ettiği konularda ya da mevzuat değişiklikleri ve diğer önemli çevre konularında bilgilendirme toplantısı, seminer vb. etkinliklerin Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve ilgili kurum ve kuruluşların da katılımı ile organize edilmesine devam edilecektir.
- Üyelerin farkındalığının artırılması, özellikle atıklar ve atık suların arıtımı konusunda il bazında kıyaslama yapılabilmesinin sağlanması amacıyla Çevre

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

- Çalışma Grubunda belirlenecek heyet ile İzmir ve il dışı teknik geziler düzenlenmesine devam edilecektir.
- Üyelerimizin çevre mevzuatı kapsamında karşılaştığı sorunların çözümünde ilgili personel tarafından yönetmeliklerin incelenmesine ve danışmanlık yapılmasına, AB'ye uyum sürecinde mevzuat değişikiminin takibine, değişiklikler konusunda üyelerden görüş toplanmasına ve ilgili mercilere görüş ve önerilerin iletilmesine devam edilecektir.
 - Gerekli görülmesi halinde çevre ile ilgili toplantılara (Bakanlık, İl Müdürlüğü vb.) Odamızı temsilen katılım sağlanarak raporların paylaşılmasına devam edilecektir.
 - Çevre ile ilgili konularda (hammadde tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması, kirliliğin kaynağında önlenmesi vb.) açık fon ya da hibe programı olması halinde proje yazımına devam edilecektir.
- **Enerji ve Enerji Verimliliği Konusunda Çalışmalar:**
 - Enerji ve Enerji Verimliliği Çalışma Grubu tarafından enerji konusunda gelişmeler yakından takip edilecektir.
 - Mevzuat değişiklikleri ve yeni uygulamalar konusunda bilgilendirme çalışmalarının yapılması sürdürülecektir.
 - Mevzuatın AB'ye uyum sürecinde değişikiminin takibine ve değişiklikler konusunda çalışmalar yapılarak ilgili mercilere görüş ve önerilerin iletilmesine devam edilecektir.
 - **Kurumsal Sosyal Sorumluluklar:**
 - Başarılı ve maddi desteğe ihtiyacı olan lise ve üniversite öğrencilerine burs sağlamak üzere Ege Bölgesi Sanayi Odası Vakfı'na kaynak ayrılmaya devam edilecektir.
 - Üniversitede okuyan öğrencilerin gerek EBSO'da gerekse üye firmalarda staj yapmaları için olanaklar yaratılmaya devam edilecektir.

Strateji 5: İnsan Kaynakları Süreçlerinin Geliştirilerek Çalışan Memnuniyetinin Artırılması

Organizasyonların sağlıklı ve sürdürülebilir bir yapıda ilerlemesi ve belirlediği hedeflere ulaşması hiç kuşkusuz sahip olduğu insan kaynağı sayesinde mümkün olmaktadır. Bu nedenle hizmetlerin gerçekleştirilmesinde en önemli kaynak olan insan kaynağının iyi yönetilmesi son derece önem taşımaktadır.

EBSO, kurumsal ve bireysel amaçları dengeli bir biçimde gerçekleştirmeye yönelik bir kültür yaratarak, işbirliği ruhu ile çalışanların Oda'nın sürekli başarısına katkıda bulunmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

- **Personelin Nitelik ve Nicelik Olarak Geliştirilmesi:**
 - Bir kurumun başarısının kurum kültürünün doğru yönetilmesine bağlı olduğunun bilinci ile 2013 yılında bir dizi anketle EBSO'nun kurum kültürü ölçülmüş ve 2014 yılında bu çerçevede yapılacak çalışmalar planlanmıştır.
 - Oda standartlarının yükseltilmesinde en önemli kaynağımız olan çalışanlarımızın buldukları konularda güçlendirilmelerine ve ihtiyaç hissettikleri alanlarda mesleki veya kişisel olarak geliştirilmelerine yönelik eğitim vb. çalışmalara devam edilecektir.

EBSO 2014 FAALİYET PROGRAMI

Strateji 6: Yönetim sistemlerini geliştirerek kurumsal performansın etkinleştirilmesi

EBSO bağlı bulunduğu yasa ile üstlendiği görev ve sorumlulukları kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirmeyi benimsemiştir.

Hizmetlerini çağdaş bir anlayış ile hızlı, verimli ve etkin bir şekilde yerine getirerek, dengeli ve sürdürülebilir sonuçlar elde etmeyi hedeflemektedir.

Bu amaçla, Oda'da kurumsal performansın objektif olarak izlenmesine ve değerlendirilmesine imkan sağlayacak yaklaşım ve iyi uygulamaların hayata geçirilmesi desteklenecektir.

• **Yönetim Sistemleri:**

- EBSO, 2010 yılında bu yana EFQM Mükemmellik Modeli'ni uygulayarak toplam kalite yönetim felsefesinin yaygınlaştırılmasında üyelerine örnek teşkil etmeye çalışmaktadır. Bu kapsamda ülkemizde ve bölgemizde kalite bilincinin yükseltilmesi, kuruluşların kaliteye yönelik çabalarının özendirilmesi ve başarılı kalite stratejilerinin tüm ülke yararına sunulmasını sağlamak amacıyla her yıl KalDer tarafından düzenlenen Ege Bölgesi Kalite Ödülü'ne (EBKÖ) ve Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne başvuracaktır.
- EBSO sahip olduğu TS EN ISO 9001:2008 Kalite, TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği yönetim sistemlerine TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini de eklemeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda geçmiş yıllarda olduğu gibi 2014 yılında da yönetim sistemlerini iyi uygulayan kurum ve kuruluşlarla kıyaslama çalışmaları yapılmaya devam edilecek ve mevcut sistemlerin etkililiği arttırılacaktır.
- Odanın standartlarını yükseltmek bu konuda yapılacak çalışmaların üyelerimizle paylaşımımızı sağlamak için bugüne kadar kurulmuş yönetim sistemlerine ek olarak 2013 yılında kurumsal hafızamızı oluşturmak için Bilgi ve Belge Yönetim Sisteminin ve Oda arşivinin kurulması hedeflenmektedir.

• **Teknolojik Yenilikler:**

- Oda Yazılımı Projesi; Bilgi Belge Yönetim Sistemi projesini desteklemek amacı ile Odamızda kullanılan yazılımların teknolojilerinin ve içeriklerinin geliştirilmesi, sisteme uyum sağlayabilmesi açısından mevcut yazılımların geliştirilmesi gerekmektedir.