

TEKNİK ŞARTNAME
ULUSLARARASI PAZARLAMA STRATEJİSİ, REKABETÇİ İSTİHBARAT VE HEDEF
PAZAR EĞİTİMİ HİZMET ALIM

1. İşin Konusu

Bu teknik şartname, Ege Bölgesi Sanayi Odasının yürütmekte olduğu 26.URGE.002 Numaralı Metal Yapı Malzemeleri Kümelenmesi URGE Projesi kapsamında gerçekleştirilecek "Uluslararası Pazarlama Stratejisi, Rekabetçi İstihbarat ve Hedef Pazar Eğitimi" kapsamında eğitim hizmetinin satın alınmasına ilişkin teknik ve idari esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Amaç

Eğitimin amacı; kümede yer alan 15 katılımcı firma temsilcilerinin uluslararası pazarlama stratejileri geliştirme, hedef pazar seçimi ve analiz yöntemlerini uygulama, rekabetçi istihbarat araçlarını etkin kullanma ve uluslararası pazarlarda rekabet avantajı oluşturabilecek bilgi ve becerilerini geliştirmektir.

3. Hizmetin Kapsamı ve Süresi

Hizmet sağlayıcı aşağıdaki konuları kapsayacak eğitim programını hazırlayacak ve uygulayacaktır:

- Uluslararası pazarlama stratejileri
- Hedef pazar belirleme ve önceliklendirme yöntemleri
- Pazar araştırması ve veri kaynaklarının etkin kullanımı
- Rekabetçi istihbarat yaklaşımı ve uygulamaları
- Rakip analizi ve sektörel değerlendirme yöntemleri
- Hedef ülke analizleri
- İhracat odaklı pazarlama stratejilerinin oluşturulması
- Vaka çalışmaları ve uygulamalı örnekler
- Katılımcı soruları ve uygulama çalışmaları

Eğitim içerikleri, güncel uluslararası ticaret uygulamaları dikkate alınarak hazırlanacaktır.

Eğitim, toplam 8 saat olarak planlanmaktadır. Eğitim programı teorik anlatımların yanı sıra uygulamalı örnekler, vaka analizleri ve katılımcı etkileşimine yönelik çalışmaları içerecektir.

4. Hizmet Sağlayıcının Yükümlülükleri

Hizmet sağlayıcı;

- Eğitim programını hazırlayacak,
- Eğitim materyallerini sağlayacak,
- Eğitimi alanında uzman eğitmen(ler) aracılığıyla gerçekleştirecek,
- Eğitim sonunda talep edilmesi halinde katılım belgelerini hazırlayacak,
- Eğitim sürecine ilişkin gerekli koordinasyonu sağlayacaktır.

5. Teklif Dosyasında Bulunması Gereken Belgeler

Teklif veren istekliler aşağıdaki belgeleri eksiksiz olarak sunacaktır.

5.1 Eğitim Faaliyetlerine İlişkin Ayrıntılı Çalışma ve Maliyet Planı

Teklif dosyasında aşağıdaki bilgiler yer alacaktır:

a) Eğitim faaliyetlerine ilişkin ayrıntılı çalışma planı

- Eğitimin yöntemi, programı, süresi, günlük eğitim akışı, kullanılacak eğitim materyalleri, eğitim çıktıları

b) Maliyet planı

5.2 Kurumsal Deneyim

Hizmet sağlayıcı;

- Kamu kurumlarına,
- Özel sektör kuruluşlarına,
- Sanayi odaları, ticaret odaları, ihracatçı birlikleri veya benzeri kuruluşlara

daha önce gerçekleştirmiş olduğu benzer eğitim, danışmanlık veya proje çalışmalarını gösteren bilgi ve belgeleri sunacaktır.

Mümkün olması halinde ilgili çalışmalara ilişkin referans mektupları da teklif dosyasına eklenecektir.

5.3 Eğitimci/lere Ait Bilgiler

Teklif kapsamında görev alacak tüm eğitimci/ler için aşağıdaki bilgiler sunulacaktır.

- Güncel özgeçmiş (CV)
- Eğitim durumu
- Mesleki deneyim
- Uzmanlık alanları
- Son yıllarda gerçekleştirdiği benzer eğitimler
- İlgili sertifikalar (varsa)

5.4. Referans Mektupları

Hizmet sağlayıcı ve/veya eğitimde görev alacak eğitimci adına, daha önce eğitim hizmeti verilmiş en az üç (3) farklı müşteri tarafından düzenlenmiş referans mektupları teklif dosyasında sunulacaktır.

6. Hizmet Sağlayıcı Yeterlilik Kriterleri

Hizmet sağlayıcının;

- Dış ticaret,
- Uluslararası pazarlama,
- Rekabetçi istihbarat,
- Pazar araştırması,
- İhracat geliştirme,
- Kalite veya teknik eğitim

alanlarından en az birinde eğitim ve danışmanlık deneyimine sahip olması tercih sebebidir.

Benzer nitelikte gerçekleştirilen eğitimlere ilişkin bilgi ve belgeler teklif kapsamında sunulacaktır.

7. Değerlendirme

Teklifler aşağıdaki kriterler dikkate alınarak değerlendirilecektir.

- Eğitim metodolojisinin uygunluğu
- Eğitim programının kapsamı
- Eğitimci/lerin bilgi ve deneyimi
- Hizmet sağlayıcının benzer iş deneyimi
- Sunulan referansların yeterliliği
- Maliyet planının uygunluğu
- Fiyat/performans değerlendirmesi

Ege Bölgesi Sanayi Odası, gerekli gördüğü durumlarda teklif sahiplerinden ilave bilgi ve belge talep etme hakkını saklı tutar.