

## EBSO 2024 FAALİYET PROGRAMI

Ege Bölgesi Sanayi Odası, 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde üyelerimize değer yaratmak için sunduğu tüm hizmetlerin etkililiğini arttırmak amacıyla hazırlanan Odamız Stratejik Planı'na bağlı kalarak, Odamız Misyonu, Vizyonu, Değerleri doğrultusunda 2024 yılında aşağıda yer alan faaliyetlerini sürdürecektir.

### MİSYON

Mükemmellik anlayışı ile belgelendirme, girişim ve gözetim, eğitim, araştırma ve ticaret geliştirme hizmetleri sunarak değer yaratmak, paydaşlarımızla birlikte sanayinin gelişim ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak.

### VİZYON

Sanayimizin küreselleşmesinde ilk çözüm ortağı olmak ve öncü sanayi odası konumumuzu sürdürmek.

### STRATEJİK AMAÇ

İşbirlikleri ile paydaşlarımızın bağlılığını arttıran, değer yaratan ve referans alınacak hizmetler geliştirmek.

### STRATEJİLER

1. İzmir sanayisinin rekabet gücünü artırıcı hizmetler sunmak
2. Hizmetlerimizi ve ilişkilerimizi geliştirerek müşteri bağlılığının artırılması
3. Sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi ve kamuoyunun yaratılması
4. İnsan kaynaklarını geliştirerek çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması
5. Mükemmellik yolunda kurumsal gelişimin sürdürülmesi

## Strateji 1: İzmir sanayisinin rekabet gücünü arttırıcı hizmetler sunmak

### S1.1 Üyelerin yetkinliklerini arttırıcı hizmetler sunmak

Üyelerimizin verimliliklerinin sürdürülebilir bir şekilde artırılması ve Sanayi 4.0 geçişlerini kolaylaştırmak amacıyla, kurucu ortağı olduğumuz **İzmir Uygulamalı Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi'nde (Model Fabrika)**, firmalarımıza yönelik uygulamalı eğitimlere başlanmış olup firmalarımıza katma değer sağlayacak şekilde devam edilecektir.

Girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak, girişim fikirlerinin ticarileşmesi ve üyelerimizin ulusal ve global arenada yer almalarını sağlamak amacıyla EBSO'nun kurucu ortağı olduğu **İzmir Girişimcilik ve İnovasyon Merkemiz (İZQ)** faaliyetlerine başlamış olup dünya genelinde çok sayıda girişimci ve büyük firma ile etkileşim sağlamaya yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Odamızca yürütülen 3 adet İKG Projesi ile ilgili kısa bilgiler aşağıda yer almaktadır:

#### ❖ EBSO Sektörel Yetkinlik Merkezi Projesi

Sektörel Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması Yoluyla Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılması Hibe Programı kapsamında, Odamızca, Çınarlı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bünyesinde, Elektrik ve Elektronik Teknolojileri alanında bir Sektörel Yetkinlik Merkezi kurulmuştur. Açılışı, 14.06.2023 tarihinde gerçekleşen merkezimiz, Sanayi 4.0 uygulamalarına yönelik son teknolojileri ürünler ile donatılmış olup toplam bütçesi 485 bin Euro civarındadır.

Proje kapsamında seçilmiş ve eğitilmiş olan 'Teknik Ekip' meslek öğretmenleri 2024 yılında Merkezimiz'de, Türkiye'deki tüm meslek öğretmenlerine aşağıdaki konularda hizmet içi eğitim verecektir.

- 21. yy Becerileri ve Yenilikçi Eğitim Metotları Eğitimi
- Yeni Nesil Mikrokontrolörler ile Görüntü İşleme Eğitimi
- Görsel Programlama Eğitimi
- Ekipman Kullanımı Eğitimi
- İş sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- İngilizce Dil Eğitimi

#### ❖ EBSO NEET Projesi – “NEET Makine Sektörünü Geleceğe Taşıyor”

İstihdam, Eğitim veya Öğretimde Olmayan Gençler İçin İşgücü Piyasası Destekleme Programı kapsamında, 328 bin Euro'luk “NEET Makine Sektörünü Geleceğe Taşıyor” isimli projemiz Ağustos 2023 itibariyle kabul edilmiştir.

Proje kapsamında Çınarlı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bünyesinde bir makina laboratuvarı kurulmuş ve Almanya'da eğitim almış 15 öğretmen arasından seçilen “teknik ekip” aracılığıyla Kasım 2023'ten itibaren 75 gence (18-29 yaş aralığında, en az %10'u kadın olmak kaydıyla) makine konusunda teorik eğitim verilmeye başlamıştır. 2 ay sürecek eğitim sonunda, eğitimi tamamlayan gençlerin Mesleki Yeterlilik Belgesi (MYK) almaları ve iş başı eğitim programlarına dâhil edilerek, EBSO üyesi firmalarda istihdam edilmeleri sağlanacaktır.

### ❖ EBSO FoW Projesi – “Bilişim Sektöründe Geleceğe Yön Veren Kadınlar”

Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Hibe Programı kapsamında, 233 bin EURO'luk “Bilişim Sektöründe Geleceğe Yön Veren Kadınlar” isimli projemiz Ekim 2023 tarihinde kabul edilmiştir.

Çınarlı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bünyesinde bir bilişim laboratuvarı kurulmasını ve 50 işsiz kadına, yapay zeka, nesnelerin interneti, siber-fiziksel sistemler vb. konularda eğitim verilmesini amaçlayan FoW projesinde de, 15 meslek öğretmeni Almanya'da, Yapay zeka, Bulut Sistemleri, Big-Data, Otonom robotlar, Simülasyon ve görselleştirme modelleri, Nesnelerin interneti (IoT) ve Siber-fiziksel sistemler konularında eğitim alacaklardır.

FoW Projesi kapsamında, Almanya'da eğitimini tamamlayan 15 öğretmen arasından seçilecek “teknik ekip” 50 proje faydalanıcısı kadının eğitim sürecinde görev alacaklardır.

Sektörlerin, bölgenin ve ülkenin sorunlarına yönelik olarak çözümler üretilmesi amacıyla Ar-Ge, inovasyon, çevre, eğitim, yeni yatırım alanları, verimlilik gibi konularda çeşitli kurumlarla işbirliği içerisinde projeler üretilmeye devam edilecektir.

### S1.2 Üyelerin rekabet gücünü arttırıcı hizmetler sunmak

Sanayicinin konuları takip edilerek üretimi ve rekabet gücünü kolaylaştıracak mekanizmalarla ilgili Odamız öneri ve görüşlerinin merkezi ve yerel yönetimlere iletilmesine devam edilecektir.

Diğer odalarla Ortak Sektör Toplantıları ve Sektör Grup Toplantıları yapılarak üye konularının gündeme getirilmesine devam edilecektir.

İzmir'in büyümesi, kentimizin lojistik sektörünün gelişmesi, Türkiye'nin en önemli limanlarına sahip bir lojistik üst oluşturmak adına, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın uhdesindeki 133 adet taşınmazın, Ticaret Bakanlığı'na tahsisinin tamamlanması akabinde Kemalpaşa'da kurulacak lojistik köyün ve tır gümrüğünün işletme hakkını devralmak üzere İzmir'de büyük bir güç birliğine imza atılarak, “**İzmir Kemalpaşa Lojistik Merkezi Tır Gümrük İşletmeleri A.Ş.**” kuruluş sözleşmesi, İzmir Valiliği, EBSO, İzmir Ticaret Odası, Ege İhracatçılar Birliği ortaklığında imzalanmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Türk Silahlı Kuvvetleri, savunma sanayi kurum ve kuruluşları, bölgemizde bu alanda çalışan KOBİ'ler ve üniversiteler arasında işbirliğini ve iletişim kanallarını güçlendirme, bölgemizde savunma sanayi ile ilgilenen firmaların ülkemizdeki diğer savunma sanayi firmalarına tanıtılması ve bu yolla aralarındaki işbirliğinin geliştirilmesi çalışmalarına **Savunma Sanayi Çalışma Grubu** bünyesinde devam edilecektir.

Pazar ve müşterilere erişim imkanını arttıran, hızlı ve etkin iç ve dış iletişim, pazarlama, satış ve yönetim maliyetlerinin düşmesi, daha etkin yönetim sağlanması, insan faktöründen kaynaklanan hataların azaltılması, verimlilik ve karlılıkta artış, müşteri memnuniyetinin artması, karar alma süreçlerinin daha etkin yürütülmesi vb faydalarından dolayı **e-ticaretin önemi** konusundaki farkındalığın yükseltilmesi yönündeki çalışmalara devam edilecektir.

## EBSO 2024 FAALİYET PROGRAMI

---

İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığında İzmir ilinde kurulu ve kurulacak organize sanayi bölgeleri ile serbest bölgelerin konularına birlikte çözüm aramak, kümelenme yaklaşımı ile söz konusu bölgelerin ve katılımcılarının yararına ortak projeler üretmek ve hayata geçirmek, ortak tesis, işletme ve elemanlarıyla giderlerini azaltarak bölgelerin ihtiyaçlarını gidermek üzere kurulan **İzmir Organize Sanayi Bölgeleri ve Serbest Bölgeler Platformu** çalışmalarına devam edilecektir.

İzmir'de tarım ve sanayi sektörünün entegrasyonunu sağlamak, bitkisel ve hayvansal üretim yapan işletmelerin ve bunların işlenmelerine yönelik sanayi tesislerinin yer alacağı **Tarım Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi** kurmak amacıyla Odamız, İzmir Ticaret Odası, İzmir Ticaret Borsası, Ege İhracatçı Birlikleri ile birlikte üç adet TDİOSB kurulmuş olup, bu çalışmalar devam edecektir.

Üyelerimizin ihtiyaç duyduğu **karma ve ihtisas organize sanayi bölgesi** kurulması yönünde çalışmalar devam edecektir.

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, Türk sanayisinin rekabet edebilirliğinin, yenilikçiliğinin ve verimliliğinin yükseltilmesi, küresel ihracattan daha fazla pay alınması, ağırlıklı olarak yüksek teknolojlü ürünlerin üretilmesi, nitelikli işgücüne sahip ve aynı zamanda çevreye ve topluma duyarlı bir sanayi yapısına dönüştürülmesi hedefiyle 2012 yılından itibaren yürütülmekte olan Kümelenme Destek Programının 4. Çağrısı kapsamında; ESSİAD koordinasyonluğunda İklimlendirme Sanayi Kümelenme Girişimi (İSKÜ), ENSİA koordinatörlüğünde yürütülecek **“Temiz Enerji Kümesi”** ve EGEPLASDER koordinatörlüğünde yürütülecek **“PEGEL (Plastik Mühendisliği ve Ara Eleman Geliştirme Laboratuvarı) Kümelenme Projesi”** adı altında yürütülecek projelerde Odamız paydaş olarak yer almakta olup program kapsamında yürütülecek çalışmalara destek verecektir.

### Strateji 2: Hizmetlerimizi ve ilişkilerimizi geliştirerek müşteri bağlılığının artırılması

---

EBSO nitelikli, etkin, verimli ve hızlı hizmet üreterek üyelerine değer yaratmaya devam edecektir. Bu çerçevede; üyelerimiz ve diğer paydaşlarımızın ihtiyaçları belirlenerek, ilişkilerin yönetilmesi, belgelendirme hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi, e-uygulamaların yaygınlaştırılarak hizmet kalitesinin artırılması, daha rekabetçi yapı içerisinde eğitim hizmetlerinin verilmesi, ticaret geliştirme hizmetlerinin katma değer yaratacak şekilde geliştirilmesi, araştırma hizmetlerinin ve iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi, etkinliğinin artırılması, bilişim teknolojilerinden yararlanarak Oda hizmetlerinin tanıtımının etkinleştirilmesi ve sosyal medya kanallarımızda paylaşımların yapılması amaçlanmaktadır.

#### S2.1 Müşteri İlişkilerinin Yönetilmesi

Üye memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla anketler düzenlenmeye devam edilecek ve mevcut hizmetlerimizin katma değer yaratacak şekilde geliştirilmesi için üyelerimize yönelik yapılan “Algı ve Beklenti” analizi sonuçlarına uygun eylem planları hazırlanacaktır.

Üyelerimiz ile olan iletişimin güçlendirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmasının yanı sıra üyelerimiz ile ilişkilerimizi daha etkili bir şekilde yönetebilmek amacıyla **Müşteri İlişkileri Sistemi (CRM)** kurulmasına dönük çalışmalara devam edilecektir.

Üyelerimiz, her yıl **Başarılı Sanayi Kuruluşları Ödül Töreni** ile Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde ödüllendirilmektedir. Üretim ve yatırım kriterlerinde ödüle layık görülen KOBİ ve büyük firmalarımızın yanı sıra, Odamız üyeliğinde 25 yıl ve 50 yıl üstünü dolduran firmalarımıza, belirlenen genç ve kadın girişimciye, yapılan değerlendirmeler sonucunda, plaket ve belgeleri, Geleneksel Ödül Töreni'mizde takdim edilmeye devam edilecektir.

### S2.2 Oda faaliyetlerinin tanıtımının etkinleştirilmesi

**EBSO Web Sitesi** günümüz teknolojisine uygun, kullanıcı dostu ve dinamik bir yapıda güncellenerek geliştirilecektir. **EBSO Mobil Uygulaması** hayata geçirilecektir.

EBSO Hizmetlerinin dijital platformlarda tanıtılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Yönetim Kurulu tarafından her ay gerçekleştirilen faaliyetlerin özeti niteliğindeki **Aylık Faaliyet Filmi** üyeler ve kamuoyu ile paylaşılmaya devam edilecektir.

Türkiye ve küresel ekonomiye ilişkin son gelişmelerin yer aldığı ve mevcut web sayfasında da paylaşılan **Aylık Ekonomik Bülteni'nin** yeni web sayfasında herkesin daha hızlı ulaşabileceği bir şekilde görünürlüğü artırılacaktır.

Gerek ülke gündemine bağlı gerekse sektörel bazda sanayiciyi ilgilendiren konular, Meclis toplantı görüşmeleri, Odamız'ın vermiş olduğu hizmetler, yapmış olduğu faaliyetler ile ilgili her ay düzenli olarak hazırlanan **EBSO Haber Dergi'sinin** basımına, web sayfamızda ve sosyal medya kanallarımızda yayımlanmasına devam edilecektir.

Ülke ekonomisindeki gelişmeleri göz önüne alarak sektörlerle yönelik konuların, çözüm önerilerinin basın yayın kuruluşları aracılığıyla kamuoyuna duyurulmasına ve sosyal medya kanallarımızda paylaşımına devam edilecektir.

### S2.3 Üye sicil ve belgelendirme hizmetlerinin verimliliğinin artırılması

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanunu ve ilgili yönetmelikler ile diğer kanunlarla Odalara verilmiş;

- Belge ve raporların düzenlenmesine (kapasite raporu, ekspertiz raporu, bilirkişi raporu ve türlü belgeler, yatırım teşvik belgesi işlemleri, sicil sureti, rayiç fiyat ve muhammen bedel tespitleri vb.),
- Sanayicilik vasfına haiz olup Odamız'a kaydı bulunmayan firmaların tesbiti ve Oda'ya kayıt işlemlerinin yapılmasına
- Üye bilgilerinin güncelliğinin sağlanması için bilgi güncelleme işlemlerine devam edimesine
- Çeşitli onay işlemlerinin (dış ticaret belgeleri, fatura ve muhtelif tasdikler vb.) yapılmasına,
- Sürücü, şirket ve servis kartlarının düzenlenmesine,

- Üyelerimizin EUR,1 ve EUR.MED Dolaşım Sertifikaları, A.TR ve Basitleştirilmiş A.TR Dolaşım Belgeleri, Menşe Şahadetnamesi, Özel Menşe Belgesi (FORM.A), Menşe İspat Belgesi ve Menşe Belgesi tasdikleri gibi belgelerinin düzenlenmesi ve onaylanması konularında yerinde ve daha hızlı hizmet alabilmeleri için; ESBAŞ ve Alsancak Dış Ticaret Ofisi dışında ihtiyaç bulunan yerlerde açılacak temsilcilikler ile faaliyetlerimize devam edilecektir.
- Dış ticarete kullanılan menşe ve dolaşım belgelerinin Odamız üyeleri ile hizmet verilen gümrük müşavirlerine satışını kolaylaştırmak için online satış sistemi kurulacaktır.

### S2.4 İş geliştirme hizmetlerinin etkililiğinin artırılması

#### ❖ Danışmanlık Hizmetleri:

- Odamız bünyesinde Sınai Mülkiyet Hakları, İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre, Teknik Eğitim, Savunma Sanayi, Proje, Teşvik ve Destekler Türk Patent ve Marka Kurum (Marka, patent) gibi birçok konuda üyelerimizden gelen konulara ve taleplerin karşılanmasına devam edilecektir.

#### ❖ Araştırma ve Raporlar:

- İzmir'in yatırım ortamı ve organize sanayi bölgeleri konusunda yerel birimler, merkezi idare ve İzmir Milletvekilleri nezdinde konular paylaşılmaya devam edilecek, sorunlar çözümleninceye kadar ısrarlı takip sürdürülecektir.
- Yerel ve merkezi yönetim nezdinde üyelerimizin konularını içeren dosyaların sunulmasına devam edilecektir.
- Yabancı heyetlere yönelik yapılan çalışma ile İzmir'in belli ekonomik göstergelerinin "İngilizce İzmir İstatistik Broşürü"nde yayımlanmasına devam edilecektir.
- Tamamlanan yılın ekonomik açıdan değerlendirilmesinin yapıldığı ve sanayideki gelişmelerin ortaya konduğu "Yıllık Ekonomik Rapor" çalışmasının kamuoyu ile paylaşılmasına devam edilecektir.
- "Ege Bölgesi Sanayi Odası'nın Üretimden Satışlarına Göre Büyük Sanayi Kuruluşları" anket çalışmasına devam edilerek, belirlenen kriterlerde en fazla üretimden satışları gerçekleştiren ilk 100 firmanın listesi kamuoyuna açıklanacaktır.
- Başarılı Sanayi Kuruluşları Ödül Töreni'ne temel teşkil eden anket çalışmasına devam edilerek, ödüllendirilecek üyelerin belirlenen kriterler doğrultusunda listesi hazırlanacaktır.
- Üyelerimizin, üretimdeki gerçekleştirmelerini ve gelecek döneme ilişkin beklentilerini yansıtan "Sanayi Eğilim Anket" çalışmasının değerlendirilmesinin üçer aylık dönemler halinde yapılmasına ve raporlarının web sitesinde yayımlanmasına devam edilecektir.
- Aylık Ekonomik Bülten'in EBSO Haber'de yayımlanmasına ve üyelere genişletilmiş hali ile bülten olarak duyurulmasına devam edilecektir.
- Yılda iki kez yapılan "Ekonomik Değerlendirme Anketi" ile üyelerin gündeme ve takvim dönemine ilişkin görüş, gerçekleşme ve beklentileri alınmaya devam edilecektir.

- Global dünyadaki gelişmelere, ülkemiz, şehrimiz ve sanayimizin konularına yer verilerek ve basın bültenleri hazırlanarak kamuoyunda farkındalık yaratılmaya devam edilecektir.
- Yerel, ulusal ve uluslararası verilerin takibi yapılarak ekonomideki gelişmeler yakından izlenmeye ve raporlanmaya devam edilecek, Başkan'ın konuşma ve sunumlarında kullanılarak, üyelerin bilgilendirilmesi ve farkındalığı sağlanacaktır.
- İzmir'e ve üyelerimize yönelik, katma değer sağlayan yayımların basımına devam edilecektir.
- Dünyadaki değişim ve dönüşüme ilişkin gelişmelerin takip edilmesine ve üyelerin farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

### ❖ Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları:

- Üyelerin sektörel ve diğer konularda eğitim gereksinimlerinin belirlenmesine yönelik araştırmalar yapılarak, kurum ve kuruluşlarla, sektörlerin önde gelen isimleriyle işbirliği içinde, üyelerin verimliliğini, kurumsal kapasitesini ve rekabet edebilirliğini artırmaya yönelik olarak nitelikli eğitim programları, toplantı, seminer, konferans vb. etkinliklerin düzenlenmesine devam edilecek, bu yönde Meslek Komiteleri, Sektör Kurulları ve Yönetim Kurulu Çalışma Gruplarından gelen talep ve öneriler değerlendirilecektir.
- Üyelerimize yönelik; aile şirketlerinin kurumsallaşması, yönetim, insan kaynakları, satış-pazarlama, dış ticaret, kişisel gelişim konulu eğitimlerin yanı sıra, KOSGEB, TÜBİTAK, İZKA, Türk Eximbank vb. kuruluşların hizmetlerinin, hibe fonlarının, Ar-Ge ve benzeri teşviklerin tanıtımının yapılacağı toplantılar düzenlenecektir.
- Yönetim Kurulu Çalışma Gruplarının spesifik konuları (İş Sağlığı ve Güvenliği, çevre, savunma sanayi, enerji vb.) ile ilgili yapılacak bilgilendirme toplantıları vb. etkinlikler ile üyelerimizin mevzuat ve gelişmeler hakkında bilgilendirilmesine devam edilecektir.
- Gelen talepler de değerlendirilerek hazırlanacak eğitim planı çerçevesinde, üyelerimizin kurumsal gelişiminin desteklenmesine yönelik eğitimler düzenlenecektir.
- Eğitim ve etkinlikler üyelerimize web sitemiz, EBSOHABER, sosyal medya, basın, duyuru panoları, partner kurum/kuruluşların iletişim kanalları aracılığı ile duyurulmaya devam edilecek, eğitim sonunda paylaşılmasına izin verilen sunumlar web sitemizde yayınlanacaktır.
- Çeşitli sektörlerdeki değişim ve yeniliklerin izlenmesine yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir.
- Üyelerin eğitim gereksinimleri göz önünde bulundurularak hazırlanan ve KOBİ OKULU kapsamında sunulan yönetsel, kişisel gelişim, teknik ve tematik eğitimlerden elde edilen gelir EBSO Vakfı'na burs fonu olarak aktararak burslu öğrencilere katkı sağlanmaya devam edilecektir.

Büyüyen sektörlerdeki (enerji, bilişim, savunma sanayi vb.) fırsatlardan üyelerin faydalanmalarına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi, girişim ve gözetim hizmetlerimizin etkililiğini kullanarak İzmir sanayisinin teşviklerden yararlanmasının sağlanması, merkezi yönetim ve taşra teşkilatı ile ilişkilerin güçlendirilmesi, üyelerin Sanayi 4.0'a uyumunun desteklenmesi, Meslek Komiteleri ve Yönetim Kurulu Çalışma Gruplarının etkililiğinin artırılması amaçlanmaktadır.

### ❖ Üniversite Sanayi İşbirliği konusunda yapılan Çalışmalar:

- Dünya ekonomik konjonktürü ve ülkemizdeki gelişmelere paralel olarak, Sanayi 4.0 temelinde ihtiyaç duyulacak yeni ön lisans ve lisans programları ile YÖK nezdindeki çalışmalarımız, üyelerimiz ile müştereken değerlendirilmek suretiyle sürdürülecektir.
- Üniversite-Sanayi işbirliğinin kurumsallaştırılması üniversitemizde yapılan bilimsel çalışmaların ticari ürüne dönüştürülmesine ilişkin faaliyetlerin planlanmasına devam edilecektir.
- Öğrencilerinin okurken iş hayatına uyumunun sağlanması amacıyla; 3. ve 4. sınıfta birer dönemi pratik olacak şekilde, toplamda 1 yıl çalışmalarına imkan tanınması, TOBB ETÜ örneğinde olduğu gibi tüm üniversitelerde ve meslek liselerinde uygulanması konusunda girişimlerde bulunulacaktır.
- ÜSİMP platformunun bir üyesi olarak, eğitim konularına yönelik daha aktif olunması ve somut çıktılarının elde edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

### ❖ Enerji ve Enerji Verimliliği Konusunda Çalışmalar:

- Güncel mevzuat değişiklikleri, AB'ye uyum süreci takip edilerek, yeni uygulamalarla ilgili kurumlar ile işbirliği yapılarak, üyelere yönelik bilgilendirme etkinliklerinin organize edilmesine, görüş ve öneriler hazırlanarak ilgili mercilere iletilmesine devam edilecektir.
- Ulusal ölçekte yürütülen, sanayide enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Yenilenebilir enerjinin kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara destek vermeye devam edilecektir.
- Enerji sektörüne yönelik ticaretin geliştirilmesine, heyet ve ikili görüşmelerin günün koşullarına göre planlanmasına ve organize edilmesine, enerji sektörünün potansiyeline katma değer yaratacak fuar organizasyonlarının desteklenmesi, sektörün ihtiyacına yönelik olarak tedarikçi buluşma, teknoloji geliştirme günleri, üniversite-sanayi buluşma günleri, sosyal sorumluluk ve farkındalık çalışmaları vb. etkinlikler düzenlenmesine devam edilecektir.

### ❖ Endüstri İlişkileri Konusunda Çalışmalar:

- Çalışma hayatını ilgilendiren pek çok konuda, (iş ilişkisi kurulmasında dikkat edilecek hususlar, çalışma süreleri, yıllık ücretli izinler ve dinlenme süreleri, iş sağlığı ve güvenliği, kıdem tazminatı fon tasarısı, işçi ve işverenlerin hak ve yükümlülükleri, işe iade davaları, asıl işveren-alt işveren ilişkileri vb konularda) bilgilendirme çalışmalarına devam edilecektir.
- Çalışma hayatını ilgilendiren kanun ve yönetmelik değişikliklerinin takibine ve diğer değişiklikler konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde çalışmalar yapılarak görüş ve önerilerin ilgili mercilere iletilmesine devam edilecektir.
- İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği konularında üyelerimizden gelen konu ve taleplerin danışmanlık hizmetleri çerçevesinde karşılanmasına devam edilecektir.



### ❖ Gıda ve Tarıma Dayalı Çalışmalar:

- İlgili mevzuat değişiklikleri ve yeni uygulamalar konusunda yapılan bilgilendirme çalışmalarının ilgili bakanlıklar, kurum ve kuruluşlar ile yapılan işbirlikleri kapsamında yürütülmesine devam edilecektir.
- AB uyum sürecinde, “Gıda ve Tarıma Dayalı Sanayi Sektörü”nü ilgilendiren mevzuat değişikliklerinin takip edilmesine, gerekli çalışmalar yapılarak ilgili mercilere görüş ve önerilerin iletilmesine devam edilecektir.
- Gıda güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için çeşitli sempozyumlar düzenlenecektir.

### ❖ Sanayide Dijitalleşme konusunda yapılan Çalışmalar:

Sanayide Dijitalleşme Çalışma Grubu tarafından üyelerin dijitalleşme yetenekleri ve aldığı hizmetlere yönelik çalışmalar etkinleştirilerek bilgilendirme toplantıları, çalıştay gibi etkinlikler düzenlenecektir.

### ❖ Taahhüt İşlerinde Kullanılacak Sanayi Ürün Ve Belgelerinin Tespiti konusunda Çalışmalar:

Kamu ihalelerinde sanayicinin ve yerli ürünlerin korunmasına ilişkin çalışmalarda bulunulmak üzere kurulmuştur. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Kamu İhale Kurumu ve ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde konuların gündeme getirilerek kurumlar arası koordinasyonun sağlanmasına katkıda bulunmak üzere çalışmalar yürütülecektir.

## S2.5 Ticaret geliştirme hizmetlerinin katma değer yaratacak şekilde geliştirilmesi

Avrupa Birliği Yenilik ve Rekabetçilik Programı (CIP) kapsamında Avrupa Birliği tarafından desteklenen ve Ege Üniversitesi Bilim Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (EBİLTEM) koordinatörlüğünde, KOSGEB, Denizli Ticaret Odası (DTO) ve Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO) ortaklığında devam edecek **Single Market (Tek Pazar) Projesi** kapsamında, başta İzmir olmak üzere Ege Bölgesi'nde yer alan illerdeki firmalara ticari işbirlikleri, teknoloji transferi, inovasyon, Ar-Ge ve AB fonları konularında bilgi ve destek verilmeye devam edilecektir.

Türkiye-AB uyum sürecindeki güncel gelişmeler takip edilerek; AB mali yardımları kapsamında yararlanılabilecek hibe destekleri, yurtdışındaki yatırım ve ticaret olanakları konularında **üyelere yönelik bilgilendirme çalışmalarına** devam edilecektir.

Üyelerin yurtdışı pazarlardaki ilişkilerini güçlendirecek bilgilendirme ve etkinliklere devam edilecektir.

- Uzmanlardan görüş alınarak ticaret konularında sorunların görüşülmesi, gerekli işlemlerin ve müracaatların yapılmasına devam edilecektir.
- Mevzuat değişikliklerinin takibi ve yeni uygulamalar konusunda bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
- Sanayicinin aydınlatılması amacıyla gerekli görülen ticaret mevzuatı hususlarında toplantı ve seminerler düzenlenecek, bu toplantılara yetkililerin katılımı sağlanacaktır.

## EBSO 2024 FAALİYET PROGRAMI

---

- Üyelere yeni iş olanakları yaratmak amacıyla T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen hedef ve öncelikli ülkeler başta olmak üzere yurtdışı iş gezileri düzenlenmesine dönük çalışmalara devam edilecektir.
- Üst düzey devlet yöneticilerinin ülke ilişkileri ve çeşitli konulardaki işbirliklerini geliştirmek amacıyla düzenlemekte oldukları yurtdışı seyahatlerde Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi doğrultusunda Odamızın temsiline devam edilecektir.
- Odamız ev sahipliğinde kabul edilen yabancı ticaret heyetlerinde yer alan firma temsilcilerinin uygun üyelerimizle eşleştirilerek karşılıklı görüşmeler yapmaları sağlanacaktır.
- Üyelerin yurtdışı fuarlara yönlendirilmesi ve verilen fuar teşvikleri konusunda çeşitli iletişim kanallarıyla bilgilendirilmesine, yurt içi veya yurt dışı fuarlara sektörel katılımlar için gerekli çalışmaların yapılmasına devam edilecektir.

Covid-19 sonrası yeni dünya düzeninde, yabancı ticari heyet temsilcileriyle üyelerimizin eşleştirilerek dijital platformlarda karşılıklı görüşmeler yapmalarının sağlanması ve dijital fuarlara katılımlarının desteklenmesi yönündeki çalışmalar sürdürülecektir.

Diplomatik misyon temsilcilerinin kabul edilerek, Odamızı, kentimizi ve bölgemizi tanıtıcı bilgiler verilmesine devam edilecektir.

İhracatçı üye sayımızın arttırılabilmesine ve mevcut ihracatçıların bilgilendirilmesine yönelik hizmetlerin sunulduğu **İhracat Destek Ofisimiz** kanalıyla; ihracatı ilgilendiren konularda üyelerimizin bilgilendirilmelerine (duyuru, toplantı vb.) devam edilecektir.

Yurtdışından Odamıza intikal eden iş talepleri, yurt içi ve yurt dışı ihale duyuruları, çeşitli kurum ve kuruluşlardan alınan ticaret geliştirici etkinliklerin duyurularını içeren **e-bültenimizin yayınlanmasına** devam edilecektir.

Üyelerimiz arasında ticari işbirliği faaliyetlerinin arttırılması, üretim kapasiteleri ve ürün portföylerine yönelik yeni ticari pazarlar oluşturmak amacıyla web tabanlı EBSO Online Sanayi Envanteri oluşturulacaktır.

İş insanlarımızın ticari ve sınıai ihtilaflarının yargıya taşınmadan, zamandan ve maliyetten tasarruf edilerek çözümlenmesine aracılık etmek üzere **EBSO Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi** ile İZTO Tahkim Ve Arabuluculuk Merkezi kurulmuş olup, üyelerimizin Merkez'den etkin yararlanmaları yönünde bilgilendirme çalışmalarına devam edilecektir.

### Strateji 3: Sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi ve kamuoyunun yaratılması

---

Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanmasında stratejik öneme sahip olan sanayi envanteri oluşturulması çalışmalarının hızlandırılması konusundaki girişimlere devam edilecektir.

KOBİ Bakanlığı ve TOBB öncülüğünde **KOBİ Bankası** kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

### S3.1 Merkezi yönetim ve taşra teşkilatı ile ilişkilerin güçlendirilmesi

Yerel yönetimlerle ilişkilerin güçlendirilmesi yönündeki çalışmalara devam edilecektir.

Üyelerimize finansman desteği sağlamak üzere KOSGEB, TÜBİTAK destekleri, Ar-Ge teşvikleri ve banka kredileri konularında kolaylık sağlanması için çeşitli işbirlikleri ve protokoller imzalanacak olup, mevcut protokol ve işbirlikleri de gerekli görüldüğü takdirde günün koşullarına uygun olarak revize edilecektir.

Kurumsal itibarın geliştirilmesine yönelik paydaş kurum ve kuruluşları kapsayan **Kurumsal İtibar Anketi** düzenlenmeye devam edilecek, alınan sonuçlara istinaden eylem planı hazırlanacaktır.

### S3.2 Toplumsal ve sektörel paydaşlarla işbirlikleri geliştirilmesi

1996 yılından bu yana Gazetecilik mesleğine verdiğimiz önemi somutlaştıran organizasyonumuz **Aytaç Sefiloğlu Gazetecilik Yarışması** ile ekonomi basını desteklenmeye, "Haber-İnceleme" ve "Röportaj" kategorilerindeki başarılı çalışmalar ödüllendirilerek ekonomi gazeteciliğinin teşvik edilmesine devam edilecektir.

Odamız koordinasyonunda faaliyetlerini sürdüren **TOBB İzmir İl Genç Girişimciler Kurulu**'nun çalışmaları ile KOSGEB, İzmir Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği vb. kurum ve kuruluşlardan destek alınarak gençlerin girişimci kültürünü güçlendirecek, onları girişimci olmaya teşvik edecek yeni projeler hazırlanacaktır.

TOBB tarafından revize edilen TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu'na ilişkin usul ve esaslar kapsamında oluşturulan GGK ve İcra Komitesi ile birlikte çalışma programı hazırlanacaktır.

### S.3.3 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesi

EBSO'nun sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında katılımının ve görünürlüğünün artırılması amaçlanmaktadır.

- Başarılı ve maddi desteğe ihtiyacı olan lise ve üniversite öğrencilerine burs sağlamak üzere Ege Bölgesi Sanayi Odası Vakfı'na kaynak ayrılmaya devam edilecektir.
- Üniversitede okuyan öğrencilerin gerek EBSO'da gerekse üye firmalarda staj yapmaları için olanaklar yaratılmaya devam edilecektir.
- Odamız tarafından yaptırılan okulların ihtiyaçlarının karşılanmasına devam edilecektir. Bu okullardaki öğrencilerin İzmir ve çevresini tanımalarına yönelik organizasyonlar planlanacak ve etkinlikler düzenlenecektir.
- TOBB ile Odamızın birlikte sağladığı yardımlar ile satın alımı gerçekleştirilen gıda ve kırtasiye setlerinin EBSOV aracılığı ile ihtiyaç sahiplerine gönderilmesine devam edilecektir.
- Üyelerimizin nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılamak üzere ilgili kurumlar işbirliğinde mesleki eğitim kursları açılacaktır.

## EBSO 2024 FAALİYET PROGRAMI

- Meslek Komitelerimizin sektörleri ile ilgili eğitim veren okul/kurumlarla bir araya getirilerek mevcut eğitim sisteminin geliştirilmesini sağlayacak ortak çalışmaların yapılması sağlanacaktır.
- Odamız çalışanlarının sosyal sorumluluk projelerine aktif katılımının artırılmasına ilişkin çalışmalara devam edilecektir.

### S3.4 Çevre duyarlılığını arttırıcı faaliyetler geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması

- Çevre Çalışma Grubu toplantılarında üye sorunlarının görüşülmesine, uzmanlardan görüş alınmasına, gerekli işlemlerin ve müracaatların yapılmasına devam edilecektir.
- Üyelerimizin talep ettiği konularda ya da mevzuat değişiklikleri ve diğer önemli çevre konularında bilgilendirme toplantısı, seminer vb. etkinliklerin T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak organize edilmesine ve katma değer yaratacak fuar organizasyonlarının desteklenmesine devam edilecektir.
- Üyelerin farkındalığının artırılması, özellikle atıklar ve atık suların arıtılması konusunda il bazında kıyaslama yapılabilmesi amacıyla Çevre Çalışma Grubu'nda belirlenecek heyet ile İzmir ve il dışına teknik geziler düzenlenmeye devam edilecektir.
- Üyelerimizin çevre mevzuatı kapsamında karşılaştığı sorunların çözümünde ilgili personel tarafından yönetmeliklerin incelenmesine ve danışmanlık yapılmasına, AB'ye uyum sürecinde mevzuat değişiminin takibine, değişiklikler konusunda üyelerden görüş toplanmasına ve ilgili mercilere görüş ve önerilerin iletilmesine devam edilecektir.
- Gerekli görülmesi halinde çevre ile ilgili toplantılara (Bakanlık, İl Müdürlüğü vb.) Odamızı temsilen katılım sağlanarak, raporların paylaşılmasına devam edilecektir.
- Çevre ile ilgili konularda (hammadde tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması, kirliliğin kaynağında önlenmesi vb.) açık fon ya da hibe programı olması halinde proje yazımına devam edilecektir.
- Çevre konularında üyelerimizden gelen konu ve taleplerin danışmanlık hizmetleri çerçevesinde karşılanmasına devam edilecektir.
- Çevre Ödül Yarışması düzenlenerek, başarılı firmaların ödüllendirilmesine devam edilecektir.

### S3.5 İzmir'de mesleki eğitim ve istihdamı arttırıcı faaliyetlerin desteklenmesi

Mesleki ve teknik eğitimin kalitesini arttırmak, yaygınlaşmasını sağlamak ve iyi uygulamaları yerinde görmek amacıyla ilgili okul/kurumlar ile ortak projeler gerçekleştirilecektir

- Mesleki Teknik Eğitim Çalışma Grubu toplantılarında üye sorunlarının görüşülmesine, eğitim ve öğretim programlarının sanayicinin gereksinimleri ile birlikte Sanayi 4.0 ile uyumlu olacak şekilde hazırlanması için çalışmalara devam edilecektir.
- Mesleki ve teknik eğitim kurumlarında bulunan alan ve dalların bölgedeki sanayi kuruluşlarının ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenmesi konusunda çalışmalar yapılacaktır.

- Organize Sanayi Bölgelerinde meslek liseleri kurulması için çalışmalara devam edilecektir.
- Milli Eğitim Bakanlığı ile TOBB arasında imzalanan mesleki eğitim işbirliği protokolu kapsamında, Çınarlı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi uygulama okulunu iyileştirme çalışmalarına devam edilecektir.
- İŞKUR, İZKA, İl Milli Eğitim ve Odamız arasında imzalanan Mesleki Teknik Eğitimin Geliştirilmesi İşbirliği Protokolü kapsamında mesleki eğitimin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
- Mesleki Yeterlilik Kurumu sınav ve belgelendirme hizmetleri verilmesine ve MEYBEM A.Ş kapsamında Mesleki Yeterlilik Kurumu sınav ve belgelendirme yapılan meslek sayısının artırılması çalışmaları yapılmasına devam edilecektir.

### Strateji 4: İnsan kaynaklarını geliştirerek çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması

#### S4.1 Kurum kültürünün etkin yönetilmesi

Kurum kültürünün etkin yönetimi için Kurum Kültürü El Kitabında belirtilmiş olan etik kurallar ve değerlerin içselleştirilmesi amacıyla çeşitli faaliyetlerin geliştirilmesi planlanarak personel arası sosyal aktiviteler, toplantı, seminerlerin uygun kanallar kullanılarak daha etkin bir iletişim yaklaşımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Personelin ekiplere katılımının artırılması, ekip çalışmalarının özendirilmesi, ekiplerin aktif iş yapış şekillerinin birlikte başarıma yaklaşımı ile uygulanmasına yönelik tüm çalışanlar için uygun kanallarla çeşitli eğitim, çalıştay, dış etkinlik ve seminerlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

#### ❖ Yönetici ve çalışan geliştirme programlarının yürütülmesi:

Yasal Zorunluluklar, Eğitim Talep Anketi, Performans Yönetim Sistemi sonuçlarına göre yönetici geliştirme planı ve çalışan geliştirme planı yapılması planlanmaktadır. İş tanımına uygun olarak teknik yetkinlikleri geliştirecek eğitimlerin belirlenerek yapılması, personel ve yönetici geliştirme planları kapsamında rotasyon, kıyaslama ziyaretleri, eğitimlerin uygun kanallarla yapılması planlanacaktır.

#### ❖ Kariyer planlama ve ücretlendirme yaklaşımlarının etkinleştirilmesi:

Kariyer planlama ve ücretlendirme yaklaşımlarının geliştirilmesi, yedekleme planlarının uygulamaya konulması hedeflenmektedir.

#### ❖ Çalışan Memnuniyetinin Artırılması:

Personele yapılan Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçları, Genel Sekreter tarafından yapılan birim ziyaretleri değerlendirilerek, memnuniyet artış kriterleri belirlenip, Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre çalışan eylem planı yapılması ve uygulanması, bütçeye uygun bir sosyal aktivite planı yapılması ve uygulanması hedeflenmektedir. Bu yolla çalışan memnuniyetini artırıcı çalışmaların yürütülmesi amaçlanmaktadır.

2023 yılında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili Odamız Risk Analizi kapsamında tespit edilmiş olan Düzeltici Önleyici Faaliyetlerden yüksek ve orta

risk içerenlerin kapatılması hedeflenmekte olup, periyodik kontrollerin, sağlık muayenelerinin ve eğitimlerin etkin bir şekilde düzenlenmesi planlanmaktadır.

### Strateji 5: Mükemmellik yolunda kurumsal gelişimin sürdürülmesi

EBSO, bağlı bulunduğu yasa ile üstlendiği görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini çağdaş bir anlayış ile hızlı, verimli ve etkin bir şekilde yerine getirerek dengeli ve sürdürülebilir sonuçlar elde etmeyi hedeflemektedir.

Bu amaçla, kurumsal performansın objektif olarak izlenmesine ve değerlendirilmesine imkan sağlayacak yaklaşım ve iyi uygulamaların hayata geçirilmesine devam edilecektir.

Kurumsal performans yönetim sistemlerinin ve risk yönetimi uygulamalarının etkinleştirilmesi, kaynakların etkin yönetilmesine yönelik yaklaşımların geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

#### S5.1 EBSO 4.0 Projesinin geliştirilmesi

İzmir Kalkınma Ajansı tarafından ilan edilen “Kamuda Dijital Dönüşüm Mali Destek Programı” kapsamında Odamızca sunulan hizmetlerin daha etkin ve verimli olmasına yönelik dijital altyapının oluşturulması ve süreç verimliliğinin artırılarak hizmetlerin hız ve kalitesinin artırılması için hazırlanan “EBSO Dijital Dönüşümü” isimli projemiz İZKA tarafından kabul edilerek desteklenmeye karar verilmiştir. Projemizin toplam bütçesi 12.800.000 TL olup İZKA tarafından 4.970.666,90TL hibe sağlanmıştır. Proje 2024 yılı içerisinde tamamlanmış ve kullanıma hazır hale getirilmiş olacaktır.

#### Teknolojik Yenilikler:

❖ Odamız üye portalı, dijitalleşme süreçlerimiz kapsamında 2017 Ocak ayından itibaren üyelerimizin hizmetine sunulmuştur. Üye portalımız üzerinde şu an itibari ile online ödeme, online bilgi güncelleme, online sicil belgeleri talebi ve dijital imzalı belge oluşturma süreçleri çalışmaktadır. Mevcut uygulamalara ek olarak aşağıdaki uygulamalar yazılarak hayata geçirilecektir.

- Portal Üyeliği Sistemi (Oda üyesi- Oda üyesi Olmayan Kullanıcı)
- Anket Modülü ve İletişim Formları
- Online dilekçe, evrak kayıt süreci
- Online üyelik başvuru ve takip süreci
- Online kapasite raporu başvuru ve takip süreci
- Online yerli malı belgesi başvuru ve takip süreci
- Şikâyet Formu
- Mobil Uygulama
- Canlı Yardım Modülü
- Online Oda Üyeliği Başvuru Modülü
- Diğer Belge Talep ve Takip İşlemleri Modülü

## EBSO 2024 FAALİYET PROGRAMI

- ❖ Üye firmalarımızın ulusal ve uluslararası ölçekte bulunabilirliğinin artırılması ve potansiyel firmalar ile iletişim kurabilmeleri amacı ile NACE kodları ve anahtar kelimeler kullanılarak ürün ve üretici eşleştirme uygulaması yazılacaktır. Uygulama içerisinde ilgili ürünü üreten firmaların iletişim bilgileri görüntülenebilecektir.
- ❖ TOBB Akreditasyon Sistemi çerçevesinde, üyelerimizin Odamız ile ilgili iletişim seviyelerinin ölçülmesi, Odamız üzerinden yaptıkları işlemler vb. verilerin tutulması ve karar mekanizmalarında kullanılması amacı ile CRM yapısı kurulmasına yönelik çalışmalara başlanacaktır.
- ❖ İZKA projemiz kapsamında web sitemiz yenilenecek günümüz teknolojisine uygun hale getirilecek ve Odamız süreçleri ile entegre çalışabilecek bir mobil uygulama hazırlanacaktır.
- ❖ Dijitalleşme süreci kapsamında, üye ile iletişim kanallarının ve üye hizmetleri süreçlerinin iyileştirmesi amacı ile dijital santral kurularak, üye veritabanımız ile entegre edilecektir. Kurulacak olan dijital santral üzerinden borç sorgulama vb. işlemler yapılabilecektir.
- ❖ Kurum içi süreçlerin daha kolay yönetilmesi amacı ile 3 tanesi dış kaynaklı olarak satın almış 26 tanesi Oda personeli tarafından yazılmış olan toplam 29 adet yazılım kullanılmaktadır. İş süreçlerinin raporlanması, işlenmesi ve performanslarının ölçülmesi amacı ile hazırlanan entegre yazılımlar kümesine yeni modüller eklenerek geliştirilmeye devam edilecektir.
- ❖ Üye portalımıza dahil edilmek üzere Sanayi Envanteri uygulaması yazılacaktır.

### S5.2 Kaynakların etkin yönetilmesi

Kaynakların etkin yönetilmesi kapsamında altyapı, elektrik, su, telefon, internet, akaryakıt, sigorta işlemleri, temizlik işleri, büfe hizmetleri, bina güvenlik hizmetleri gibi hizmetlerin tedarik edilerek ilgili bulunduğu iş süreçlerine etkin katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Tedarikçilerle olan ilişkinin geliştirilerek, tedarikçi performansı ve işbirliği sürecinin etkin şekilde yönetilmesi planlanmaktadır.

Cumhuriyet Bulvarı'nda bulunan eski hizmet binasının yerine 2 kat bodrum (Konferans Salonu) ve zemin üzerine 7 kat olmak üzere toplam 5.255 metre kare alanda EBSO BUSINESS CENTER ihalesinin 2023 yılı sonunda yapılarak 18 ayda bitirilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi tarafından yapımı üstlenilmiş olan, EBSO Yeni Hizmet Binası'nın temeli Haziran 2023'te atılmıştır. Yaklaşık 6.000 m<sup>2</sup> arsa üzerinde 5.874 m<sup>2</sup>'lik çelik bir yapı olarak tasarlanan EBSO Yeni Hizmet Binası'nın 30 Ağustos 2024 tarihinde bitirilmesi ve tüm birimlerinin 2024 yılı son çeyreğinde yeni binada hizmet vermeye başlaması planlanmaktadır.

### S5.3 Kurumsal performans yönetim sistemlerinin etkinleştirilmesi (entegre edilmesi ve hizmetlere yansıtılması)

- EBSO, başarısını sürdürülebilir kılmak ve “öncü sanayi odası olma” hedefini hayata geçirmek üzere 2010 yılında benimsediği EFQM Mükemmellik Modeli’ni örnek alarak kalite çalışmalarına devam edecektir.
- TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi kapsamında hayata geçirilen iyi uygulamaların artırılarak diğer oda/borsalara referans teşkil edecek çalışmalar yapılmaya devam edilecektir.
- EBSO’da başarıyla uygulanmakta olan 9001:2015 Kalite, 10002 Müşteri Memnuniyeti, 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, 27001 Bilgi Güvenliğine devam edilecektir.